

Privacyverklaring – Hondenservice Boda

Hondenservice Boda (hierna: “wij”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle gegevens die jij ons toevertrouwd.

1. Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Hondenservice Boda

Contactpersoon: Ibo Boon

Locatie: Drachten, Friesland

E-mail: info@uitlaatserviceboda.nl

Telefoon: 06-20989794

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten.

Dit betreft:

Gegevens van de eigenaar:

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats (voor ophalen/terugbrengen)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Facturatiegegevens
- Contactvoorkeuren (bijv. WhatsApp, e-mail)

Gegevens van jouw hond:

- Naam, leeftijd, ras, geslacht, wel/niet gecastreerd/gesteriliseerd.
 - Gezondheidsinformatie die relevant is (bijv. medicatie, allergieën)
 - Gedrag en bijzonderheden
 - Dierenartsgegevens (indien nodig bij nood)
-

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het plannen en uitvoeren van wandelingen en opvang
- Contact bij vragen, wijzigingen of noodgevallen
- Opstellen en bijhouden van een uitlaatcontract
- Het veilig en verantwoord kunnen verzorgen/uitlaten van de hond
- Verbeteren van service en communicatie
- Facturatie en wettelijke administratie

Wij verwerken **geen** persoonsgegevens voor marketingdoeleinden *zonder* jouw toestemming.

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van de overeenkomst** (uitlaatservice / opvang)
 - **Wettelijke verplichtingen** (administratie / facturatie)
 - **Gerechtvaardigd belang** (veiligheid van hond en medewerker)
 - **Toestemming** (bijv. wanneer je foto's van je hond op onze social media toestaat)
-

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bewaartermijnen:

- Gegevens in administratie / facturatie: **7 jaar** (wettelijk verplicht)
 - Uitlaatcontract: zolang jouw hond gebruikmaakt van onze diensten + **max. 1 jaar**
 - Contactgegevens: tot **1 jaar** na beëindiging van de samenwerking
 - Gezondheids- en gedragsgegevens hond: tot 6 maanden nadat de service gestopt is.
-

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens **niet** met anderen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voorbeelden:

- Dierenarts in noodgeval (altijd in overleg)
- Boekhouder of overheids-fiscale instanties (alleen factuurdata)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij een **verwerkersovereenkomst**, zoals verplicht volgens de AVG.

7. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren.

Cookies kun je uitschakelen en verwijderen via de instellingen van je internet browser.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

Denk aan:

- Beveiligde opslag en wachtwoorden
 - Versleutelde communicatie (https-verbinding)
 - Toegang tot gegevens alleen voor de verantwoordelijken (Ibo & Celeste)
 - Regelmatige controle van onze beveiliging
-

9. Jouw rechten als betrokkene

Je hebt volgens de AVG recht op:

- **Inzage** in jouw persoonsgegevens
- **Correctie** van foutieve gegevens
- **Verwijderen** van gegevens (behalve wettelijke verplichtingen)
- **Beperking** van verwerking
- **Gegevensoverdraagbaarheid**
- **Intrekken** van eerder gegeven toestemming

Je kunt een verzoek indienen via:

 info@uitlaatserviceboda.nl

Wij reageren binnen 30 dagen.

Vermeld in de onderwerp regel: *'Privacyverklaring – "Achternaam"'*.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met de gegevens omgaan?

Neem dan gerust contact met ons op. We denken graag met je mee en zoeken samen naar een passende oplossing, binnen de grenzen van de wettelijke regels.

Komen we er toch niet samen uit, dan kun je een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is.

De meest recente versie staat altijd op onze website.